



Oferta szkoleń zamkniętych



Szanowni Państwo,

Od ponad 20 lat oferujemy szkolenia podnoszące kwalifikacje pracowników samorządu. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych partnerów, tematyką szkoleń obejmujemy wszystkie dziedziny funkcjonowania samorządu. Nasza oferta umożliwia uczestnikom niezwykle skuteczne poszerzenie wiedzy oraz podniesienie kwalifikacji.

W rezultacie mogą oni efektywniej działać w swoim środowisku oraz doskonalić warsztat zawodowy i osobowy. Współpracujemy z doświadczonymi trenerami - praktykami, którzy dbają o zachowanie najwyższego poziomu szkoleń, pozwalając uczestnikom aktywnie uczestniczyć w procesie kształcenia.

Spotkania organizowane są zarówno w siedzibie Ośrodka, na terenie Olsztyna jak i w siedzibach gmin i powiatów. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wysoką jakość usług.

Chciałbym serdecznie zaprosić Państwa do zapoznania się z naszą ofertą szkoleń zamkniętych. Szkolenia zamknięte charakteryzuje to, że są one przygotowywane na zamówienie konkretnego klienta. Każda instytucja ma swoją specyfikę i indywidualny zakres działania, dlatego oferta szkoleń zamkniętych przygotowana jest zgodnie z Państwa potrzebami.

Maciej Felski

Dyrektor

FRDL wspiera rozwój i doskonalenie pracowników administracji rządowej i samorządowej.

FRDL to: wysoka jakość szkoleń, niskie ceny, znakomici wykładowcy i trenerzy.

Nam warto zaufać – jesteśmy na rynku szkoleniowym od 21 lat!

Ponad milion przeszkolonych osób.

Profesjonalnie świadczone usługi w urzędach różnego szczebla i zadowolenie klienta to wspólny cel działań urzędników i pracowników Fundacji.



Kiedy warto zorganizować szkolenie zamknięte:

- W przypadku gdy liczba uczestników wynosi co najmniej 10 osób;
- Jeżeli chcecie Państwo zorganizować szkolenie wspólnie dla kilku własnych jednostek lub w porozumieniu z inną gminą (grupy szkoleniowe do 30 osób);
- Kiedy zależy Państwu, aby szkolenie odbyło się w wyznaczonym przez Państwa miejscu;
- Gdy szkolenie ma być zorganizowane w wyznaczonym terminie;
- Kiedy oczekują Państwo, że szkolenie uwzględni indywidualne potrzeby pracowników;
- Gdy chcą Państwo skorzystać ze sprawdzonych i skutecznych programów szkoleniowych;
- Gdy chcecie Państwo obniżyć koszty szkoleń, a jednocześnie zachować ich wysoką skuteczność i jakość;
- Gdy chcecie Państwo efektywniej wykorzystać czas pracowników poświęcony na szkolenie, a jednocześnie na bieżąco monitorować jego użyteczność.

Proponujemy szkolenia z następujących tematów:

Szkolenia ogólne

- Kodeks Postępowania Administracyjnego (szkolenie dla pracowników administracji rządowej oraz samorządowej, w przypadku których stosowanie KPA wymaga analizy praktycznych zagadnień wynikających z bieżącej pracy w urzędzie oraz zapoznania się z nowym orzecznictwem dotyczącym przepisów kpa);
- BHP - okresowe szkolenia dla wszystkich grup pracowników:
 - Szkolenie BHP dla kierowników
 - Szkolenie BHP dla pracowników administracyjno- biurowych
 - Szkolenie lub wykłady z pierwszej pomocy
 - Szkolenie PPOŻ;
- Dostęp do informacji publicznej (celem jest analiza obowiązków wynikających z ustawy o dostępie do informacji publicznej, poprawność stosowania procedury udostępniania informacji oraz zapoznanie się z nowym orzecznictwem w tym zakresie);

FRDL wspiera rozwój i doskonalenie pracowników administracji rządowej i samorządowej.

FRDL to: wysoka jakość szkoleń, niskie ceny, znakomici wykładowcy i trenerzy.

Nam warto zaufać – jesteśmy na rynku szkoleniowym od 21 lat!

Ponad milion przeszkolonych osób.

Profesjonalnie świadczone usługi w urzędach różnego szczebla i zadowolenie klienta to wspólny cel działań urzędników i pracowników Fundacji.



- Instrukcja kancelaryjna oraz elektroniczny obieg dokumentów.

Szkolenia specjalistyczne dostosowane do potrzeb odbiorcy, zakres i tematyka ustalona indywidualnie, szkolenia m.in. z zakresu:

- Finansów i kadr;
- Nieruchomości;
- Budownictwa;
- Pomocy społecznej;
- Oświaty;
- Kultury;
- Służby zdrowia;
- Ochrony środowiska;
- Przeciwdziałania problemom alkoholowym dla Komisji Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym;

Szkolenia z zakresu miękkich umiejętności:

- Autoprezentacja;
- Kultura pracy w urzędzie;
- Stres i wypalenie zawodowe – przeciwdziałanie;
- Team building czyli budowanie zespołu;
- Profesjonalna obsługa interesanta;
- Praca z trudnym klientem;
- Marketing polityczny;
- Manipulacja i obrona przed nią;
- Zarządzanie konfliktem;
- Mapy myśli – efektywne tworzenie notatek.

Szkolenia dla radnych:

- Szkolenia dla przewodniczących i członków komisji budżetowych z zakresu ustawy o finansach publicznych oraz przepisów dotyczących samorządów gminnych i powiatowych, temat przewodni: przygotowanie do udziału w tworzeniu budżetów na rok 2012, formułowanie i składanie wniosków budżetowych, opiniowanie projektu budżetu;
- Rola i zadania komisji rewizyjnych.

FRDL wspiera rozwój i doskonalenie pracowników administracji rządowej i samorządowej.

FRDL to: wysoka jakość szkoleń, niskie ceny, znakomici wykładowcy i trenerzy.

Nam warto zaufać – jesteśmy na rynku szkoleniowym od 21 lat!

Ponad milion przeszkolonych osób.

Profesjonalnie świadczone usługi w urzędach różnego szczebla i zadowolenie klienta to wspólny cel działań urzędników i pracowników Fundacji.



Przedstawiona tematyka szkoleń stanowi przykładowe zagadnienia, z zakresu których FRDL - Olsztyn może przeprowadzić szkolenia dla Państwa pracowników. Jednocześnie podkreślamy, iż możemy dostosować ofertę do potrzeb Zamawiającego oraz do sporządzonego na potrzeby pracowników planu szkoleń. Każdorazowo, biorąc pod uwagę ilość osób, stopień zaawansowania uczestników oraz długość szkolenia (jednodniowe lub dwudniowe szkolenia) przygotowujemy kalkulację. Szkolenie realizowane jest na podstawie podpisanej umowy z Zamawiającym.

Szkolenia mogą być realizowane dla jednego lub kilku samorządów.

FRDL wspiera rozwój i doskonalenie pracowników administracji rządowej i samorządowej.

FRDL to: wysoka jakość szkoleń, niskie ceny, znakomici wykładowcy i trenerzy.

Nam warto zaufać – jesteśmy na rynku szkoleniowym od 21 lat!

Ponad milion przeszkolonych osób.

Profesjonalnie świadczone usługi w urzędach różnego szczebla i zadowolenie klienta to wspólny cel działań urzędników i pracowników Fundacji.



W ramach zamówionego szkolenia Klient otrzymuje:

- usługę szkoleniową (trener, materiały szkoleniowe);
- certyfikat dla każdego uczestnika szkolenia;
- raport poszkoleniowy (podsumowujący szkolenie i zawierający wyniki ankiet ewaluacyjnych);
- testy kończące szkolenie (na życzenie klienta).

Cena szkolenia zamkniętego jest ustalana dla każdego zamówienia indywidualnie w zależności od:

- wynagrodzenia wykładowcy;
- ilości uczestników;
- miejsca i długości trwania szkolenia;
- rodzaju cateringu i innych usług dodatkowych.

Ceny oferowane przez FRDL są konkurencyjne przy zapewnieniu najwyższej jakości usług. Powodem konkurencyjnych cen jest fakt dysponowania przez Fundację szeroką bazą trenerów i wykładowców z różnych dziedzin.

Szkolenie z Fundacją to najlepszy wybór. Propozycja przygotowana dla Państwa to doskonała jakość szkolenia za niską cenę.

Serdecznie zachęcam do sprawdzenia i skorzystania z naszej oferty.

FRDL wspiera rozwój i doskonalenie pracowników administracji rządowej i samorządowej.

FRDL to: wysoka jakość szkoleń, niskie ceny, znakomici wykładowcy i trenerzy.

Nam warto zaufać – jesteśmy na rynku szkoleniowym od 21 lat!

Ponad milion przeszkolonych osób.

Profesjonalnie świadczone usługi w urzędach różnego szczebla i zadowolenie klienta to wspólny cel działań urzędników i pracowników Fundacji.



O Fundacji

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej jest niezależną organizacją pozarządową. Została założona 18 września 1989 roku i wpisana do rejestru fundacji 9 stycznia 1990 r. Celem statutowym FRDL jest krzewienie idei samorządności obywatelskiej na wszystkich szczeblach lokalnych, jako podstawowej formy demokracji.

Fundacja jest największą polską organizacją pozarządową wspierającą rozwój samorządności. Za swoją działalność została nagrodzona:

- w 1995 roku **UN Habitat Scroll of Honour**,
- w 2000 roku otrzymała **Nagrodę Główną Prezesa Rady Ministrów w Konkursie "Pro Publico Bono"**,
- w 2004 roku **Nagrodę Honorową Forum Ekonomicznego w Krynicy** za wspieranie współpracy w Europie Środkowej i Wschodniej.

Od 2004 r. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej należy do **Polskiej Izby Firm Szkoleniowych**, której głównym zadaniem jest rozwój rynku usług edukacyjnych oraz propagowanie idei uczenia się przez całe życie we współpracy z instytucjami rządowymi i pozarządowymi, organizacjami otoczenia biznesu oraz innymi podmiotami otoczenia rynku edukacji. Obecnie Fundacja dysponuje siecią 16 regionalnych ośrodków. Dzięki tej strukturze Fundacja obejmuje swoim działaniem terytorium całego kraju.

*W przypadku zainteresowania ofertą szkoleń zamkniętych prosimy o kontakt telefoniczny z Działem Szkoleń pod numerem
tel. (89) 521 88 56 lub mailowy: biuro@frdl.olsztyn.pl;*

Serdecznie zapraszam Państwa do współpracy.

FRDL wspiera rozwój i doskonalenie pracowników administracji rządowej i samorządowej.

FRDL to: wysoka jakość szkoleń, niskie ceny, znakomici wykładowcy i trenerzy.

Nam warto zaufać – jesteśmy na rynku szkoleniowym od 21 lat!

Ponad milion przeszkolonych osób.

Profesjonalnie świadczone usługi w urzędach różnego szczebla i zadowolenie klienta to wspólny cel działań urzędników i pracowników Fundacji.